# Сервис PythonMeetup

**Интро:** Валентин, разработчик, раз в 3 месяца проводит митапы в Москве. Несколько спикеров заранее записываются, чтобы выступить, готовят презентации на тему Python и разработки в целом, приглашается много гостей, спикеры рассказывают презентации, гости задают вопросы, в конце – все кушают бесплатную пиццу и обмениваются визитками.  
  
Валентин посетил несколько схожих мероприятий с предпринимателями и заметил разницу: они задают куда больше вопросов, куда более открыты и обмен визитками происходит куда активнее.  
  
Пытаться прогреть зал молчаливых программистов кричалками “давайте, задавайте вопросы!!!”, как это сделал бы неумелый ведущий – дохлая затея. Нужно перенести общение в привычный им формат: чатик.  
  
Хочется сделать чатбота, в котором можно будет задавать вопросы спикеру во время выступления, а бот будет пересылать их спикеру, и, когда он закончит выступать – просто откроет телегу и поотвечает на вопросы оттуда.  
  
В бота же можно будет перенести и “программу мероприятия”, которая ранее выдавалась при входе в буклетах.

**Ценность:**

Для гостя:

* Возможность задать спикеру интересующий вопрос вопреки стеснению
* В удобном формате отслеживать ход мероприятия, отлучаться от сцены к пицце во время неинтересных мероприятий и не пропустить интересные доклады

Для докладчика:

* Получить больше фидбека о выступлении
* Получить интересные вопросы, ответы на которые сделают выступление интереснее

Для организатора:

* Провести более классное мероприятие за счёт более живого фидбека для спикеров
* Получить новую точку расширения: в будущем бот может напоминать о новых мероприятиях участникам старых или там может появиться ещё какой-нибудь функционал.

**Референсы:**

* [Статья об аналогичном чатботе](https://sendpulse.com/ru/blog/chatbot-for-event-management), но выполненном с помощью NoCode
* [Сайт chatim.io](https://chatim.io/chat-bot-dlea-konferencii-meropriyatiya), продаёт схожих ботов, но немного не то и почему-то не работает страница авторизации

**Другие способы добиться желаемого:**

* Нанять крутого ведущего (скорее всего не поможет)
* Поставить корзину, куда можно бросать стикеры с вопросами во время выступления, а в конце докладчик достанет оттуда вопросы и ответит на них (выглядит нелепо)
* сделать гугл-форму с вопросами (нужно генерировать очень много форм, нельзя добиться тех же профитов, что с ботом. например, приглашать на повторный визит)
* собрать общий чатик и писать вопросы туда (будут флудить, вопросы потеряются во флуде)

**Ограничения, вынесенные из описанного выше:**

* Дешёвая разработка, никаких доп. фич. Сначала эксперимент, потому будем допиливать, если будет успешно
* Приложением удобно пользоваться с телефона

**Случаи, которые должны быть покрыты:**

**Как это читать?**

Каждый сценарий состоит из трёх частей:

1. Что случилось
2. Что захотел
3. Как понял, что получил

**Пользователь:**

* Пришёл на мероприятие, увидел рекламу бота → хочу узнать что это такое, любопытно → бот кратко описал свой функционал
* Слушаю доклад → хочу задать докладчику вопрос → смог найти нужного докладчика и написать ему
* Дослушал доклад, начался новый доклад → хочу задать вопрос докладчику → вопрос ушёл докладчику, который выступает сейчас, а не тому, который уже выступил
* Докладчик немного задержался и выступает дольше, чем должен был → хочу задать ему вопрос → вопрос ушёл этому докладчику, а не следующему
* Слушаю доклад → захотелось узнать, какой доклад будет дальше → получил программу мероприятия

**Докладчик:**

* Выступаю с докладом → хочу ответить на вопросы → открыл приложение, вижу контакты
* Выступил с докладом → хочу послушать другие доклады и пообщаться, как и другие → могу пользоваться приложением как остальные пользователи

**Организатор:**

* Организую выступления докладчиков → хочу внести в бота докладчиков, которые будут выступать → внёс список людей, которые будут выступать. они видят, что они теперь помечены как докладчики
* Организую мероприятие → хочу поменять программу дня → поменял
* Поменял программу выступления → хочу оповестить других пользователей, что она поменялась → оповестил
* Прошло мероприятие → хочу провести ещё одно → могу воспользоваться ботом ещё раз

**Фичи:**

* Запилить кнопку доната. Бот предлагает пользователю задонатить и принимает платёж через бота
* Запилить возможность подписаться на следующие мероприятия
* Добавить возможность сделать массовую рассылку сообщений для организатора

**Риски:**

* Бот слишком недружелюбен, через него будет страшно задавать вопросы.
* Бот навязчивый. Слишком много сообщений, захочется от него отписаться, а то много спамит.
* Бот непонятный. Не понятно как пользоваться → не будут им пользоваться